



Charte d'entreprise

*Proximité - Simplicité - Adaptabilité - Savoir faire - Précurseurs - Confiance - Liberté -
Efficacité - Respect - Agir - Partage - Acteurs de changement - Plaisir*

Préambule :

Notre Charte est une déclaration d'intentions de la part de notre entreprise qui exprime nos valeurs et nos engagements à l'égard de nos clients, de notre équipe, de nos animaux et de notre environnement. Elle guide en permanence nos décisions, notre organisation et nos actions. Tous les collaborateurs contribuent activement à l'application de la Charte d'Entreprise en participant à son élaboration et en la signant tout comme le Groupe SOS dont nous faisons partie.

Chaque année, cette Charte est relue pour être adaptée si besoin à son environnement économique et environnemental. Elle est affichée dans nos locaux et mise à disposition sur l'intranet LMO.

Elle est présentée lors des entretiens d'embauche et signée par tout nouveau collaborateur lors de son arrivée dans l'entreprise.

But de la Charte :

La Charte des Moutons de l'Ouest traduit notre vision et nos missions.

Elle formule nos engagements et le cadre dans lequel nous décidons d'exercer notre métier.

Elle guide nos comportements entre nous, avec les animaux, ainsi que nos relations avec nos clients, fournisseurs et partenaires.

Elle explicite notre position d'acteur engagé dans l'écologie et le bien être animal, nos valeurs et les bonnes pratiques dans lesquelles nous souhaitons exercer notre métier.

Cadre de notre activité :

Nous sommes une entreprise engagée dans l'écologie et le bien-être animal.

Nous fédérons nos forces avec le Groupe SOS autour d'une même philosophie d'entreprise qui est d'agir au profit de tous.

Nos services s'étendent de la gestion de notre cheptel, de l'entretien des parcelles, jusqu'à la transmission de notre métier au grand public.

Nous sommes capables d'assurer la prise en charge et l'entretien de toutes les parcelles à partir de 1500 m² grâce à l'expertise de nos bergers-ères en CDI, passionnés, engagés et régulièrement formés.

Nous intervenons sur l'Ouest de la France avec une volonté forte de proximité géographique.

La Charte des Moutons de l'Ouest

Notre engagement :

Satisfaire nos clients et leur partager nos valeurs.

Notre vision :

Ancrer durablement notre pratique vertueuse de l'éco-pâturage dans le cadre d'une gestion alternative des espaces verts.

Nos missions :

Faire valoir notre expertise de l'éco-pâturage.

Transmettre notre vision d'un métier passion.

Convaincre et fédérer.

Nos valeurs que nous partageons :

Le vivant est au cœur de nos préoccupations et de nos pratiques.

Nos pratiques sont vertueuses pour la biodiversité et le cadre de vie. Nous prenons soin du vivant animal, végétal et humain : c'est notre capital et notre outil de travail. Aussi, nous intégrons cette préoccupation dans nos pratiques. Une gestion saine du cheptel est indissociable de la bonne gestion des pâtures.

L'équipe est professionnelle et engagée dans un métier passion.

Elle est formée pour être efficace et réactive. Elle assure une présence de confiance sur le terrain. Le client dispose d'un interlocuteur dédié avec lequel il peut échanger. La dynamique de l'équipe permet l'échange de bonnes pratiques et la bonne gestion des astreintes. Chacun fonctionne en autonomie tout en étant solidaire. Les décisions qu'il prend sont adaptées au besoin du cheptel et au maintien du bon équilibre de vie pour chacun.

Une relation simple, fluide et bienveillante est à la base de notre travail

La communication entre nous, avec les clients, les riverains, le public, permet de créer un lien de proximité et de transmettre notre métier avec pédagogie. Nos clients sont informés de ce qui se passe sur leur site : ce que nous faisons, pourquoi nous le faisons, ainsi que les événements concernant son troupeau. Il est informé des bonnes pratiques qu'il doit avoir avec les animaux. La bienveillance et la confiance des deux côtés permet une relation pérenne et fructueuse pour tous.

Notre travail a un impact positif sur l'avenir

Nous adaptons des pratiques ancestrales pour faire un travail de qualité et de bon sens et ouvrir des perspectives d'avenir. La satisfaction client découle d'une maîtrise de notre activité, du travail du-de la berger-ère sur le terrain, du bon suivi de l'activité et de la relation que nous avons ensemble. Le plaisir est partagé de voir une parcelle bien entretenue avec des animaux en bonne santé et un travail naturellement bien fait.

Charte comportementale :

En tant que professionnels, nous nous engageons dans l'exercice de nos fonctions à :

- Prendre soin des animaux et des sites avec des pratiques qui respectent la biodiversité et le cadre de vie. Le repos végétatif, le travail avec plusieurs races locales de moutons en sont des exemples. Plus globalement, recherchons en permanence les moyens de maîtriser notre empreinte écologique notamment en optimisant nos tournées et temps de route.

- Assurer nos missions en pleine responsabilité vis-à-vis des animaux (santé du cheptel) et de l'humain (travail en sécurité). A assurer une veille permanente des animaux sur sites et à réagir à tout moment en cas de problème grâce au système d'astreinte efficace.
- Informer régulièrement les clients sur ce qui se passe ou va se passer sur leur site, sensibiliser et transmettre la passion de ce que nous faisons à leurs équipes et au public (panneaux d'information, bonnes pratiques à respecter, animations etc).
- Mettre en place une relation de partage et de confiance entre le client et son-sa berger-ère référent-e des Moutons de l'Ouest
- A travailler dans une optique de progrès continu, dans l'exercice pur du métier comme dans son environnement administratif et commercial ; En nous formant chaque année (suivi global des animaux, soins, manutention-transport, suivi sanitaire, travail avec le chien de troupeaux etc.) ; En utilisant des outils de suivi adaptés. En impliquant chaque membre de notre équipe dans la proposition d'idées et de solutions.
- A être des porte-paroles ouverts d'esprit pour inspirer, promouvoir, partager nos croyances et nos pratiques et montrer qu'il est possible d'agir et d'avoir de l'impact sur le quotidien et sur l'avenir du vivant. Participer aux réseaux professionnels et à des actions d'animation et de promotion fait partie intégrante de notre métier ;

Signatures :

L'équipe des Moutons de l'Ouest

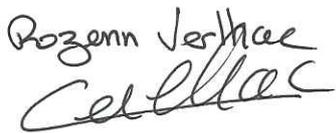

Franck TRAIWOY

Le Groupe SOS


Eric Bahmie

Le fondateur de l'entreprise


Quentin Noire

Rozenn Verhae


Pascaline Gauthier


Yann Dromme Bophsde


QUEWILLARD Benjamin


Laurent Sahon
TALLET Christophe

